

УТВЕРЖДАЮ  
директор ГБОУ СОШ №7  
\_\_\_\_\_ Л.В. Крюкова

**План работы  
Школьной службы медиации  
на 2023-2024 учебный год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

- распространять среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучать обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организовать просветительские мероприятия и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.
- 

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>				
1.1.	Совещание участников ШСП. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2023-2024 уч. год.	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Координатор ШСМ
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе Медиации	Сентябрь	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Координатор ШСМ
<b>2. Организационно-методическая деятельность</b>				
2.1.	Определение состава Школьной службы Медиации	Сентябрь	Утверждения состава и организации работы ШСМ в 2023-2024 учебном году	Заместитель директора по УВР Координатор ШСМ
2.2.	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение года	Повышение качества работы	Координатор ШСМ

			ШСМ	члены ШСМ
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Координатор ШСМ
<b>3. Просветительская деятельность</b>				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ	В течение года	Информированность обучающихся, педагогов и родителей о ШСМ	Координатор ШСМ члены ШСМ
3.2.	Проведение конкурса на лучшее название и эмблемы Школьной службы примирения.	Январь	Информированность обучающихся, педагогов и родителей о ШСМ. Оформление стенда ШСМ	Координатор ШСМ, члены ШСМ
3.3.	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ	Координатор ШСМ
<b>4. Работа с обучающимися</b>				
4.1.	Проведение восстановительных программ с обучающимися.	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Координатор ШСМ
4.2.	Восстановительные программы при семейном конфликте.	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов обратившегося, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Координатор ШСМ
4.3.	Классные часы во 2-х классах «Учимся общаться».	Февраль	Профилактика моббинга. Развитие позитивных качеств личности у обучающихся 2-х кл.	Координатор ШСМ, члены ШСМ, классные руководители
4.4.	Классные часы в 3-х классах «Я и другие».	Март	Профилактика моббинга. Развитие позитивных качеств	Координатор ШСМ, члены ШСМ,

			личности у обучающихся 4-х кл.	классные руководители
4.5.	Работа со случаями (обучающиеся, испытывающие трудности в продуктивном общении - высокая конфликтность во время общения)	Ежемесячно	Развитие позитивных качеств личности у обучающихся Снижение конфликтности школьной среды, профилактика девиантного поведения	Координатор ШСМ, члены ШСМ
<b>5. Работа с родителями</b>				
5.1	Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками восстановительных программ.	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Координатор ШСМ
5.2	Рекомендации для родителей «Роль родителей в восстановительной программе» на сайте школы	По запросу	Психологическое просвещение родителей (законных представителей) обучающихся	Координатор ШСМ
5.3	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года по мере необходимости	Согласие законных представителей на проведения ВП. Разработанные рекомендации.	Координатор ШСМ, члены ШСМ
<b>6. Реализация восстановительных программ</b>				
6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Координатор ШСМ, члены ШСМ
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Координатор ШСМ, члены ШСМ
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Координатор ШСМ, члены ШСМ
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Координатор ШСМ, члены ШСМ

	конфликтных ситуаций			
<b>7. Мониторинг реализации восстановительных программ</b>				
7.1	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Отчёт по зафиксированным и отработанным случаям	Координатор ШСМ